



PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TUTORÍA ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Esperanza Marchena Consejero
Consuelo Galo Ibáñez
Federico Hervías Ortega
Camilo Rapp García
Universidad de Cádiz

RESUMEN

Los programas de Tutorías entre Iguales (“peer tutoring”) han sido ampliamente estudiados y aplicados en numerosos contextos educativos, obteniéndose altos niveles de eficacia en una gran variedad de situaciones en la educación superior (Álvarez, 2002; Arco et al., 2006; Arco et al., 2003; Benavent y Fossati, 1990; Benítez et al., 2003; Fernández et al., 2006; Fernández et al., 2003; García et al., 1999; Marchena et al., 2006; Perea et al., 2003; Rodríguez et al., 2003). Son muchas las universidades que han adoptado estos modelos de tutorías para ayudar a los estudiantes a superar diferentes cuestiones relacionadas con los estudios o su adaptación al nuevo contexto educativo.

El Proyecto Compañero es la propuesta del Servicio de Asesoramiento Psicológico y Pedagógico de la Universidad de Cádiz para ayudar en la incorporación de los nuevos estudiantes al ámbito universitario. En él, estudiantes de los últimos cursos de la Facultad de Ciencias de la Educación asesoran al alumnado de nuevo ingreso en cuestiones relacionadas con la vida universitaria, planes de estudio, asignaturas, servicios de la UCA, becas y todas aquellas cuestiones que puedan generar incertidumbre en la etapa inicial de sus estudios universitarios. En esta comunicación se presentan los resultados obtenidos en los tres últimos años en un total de 568 participantes; analizando la utilidad del proyecto y las propuestas de mejora en diferentes aspectos relacionados con las habilidades de comunicación y manejo de grupos.

Palabras clave: Educación superior, servicio de orientación, asesoramiento, tutorías entre iguales, necesidades de orientación.

Key words: High education, career services, counseling, peer tutoring, guidance needs.



PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

INTRODUCCIÓN

El Proyecto Compañero surge como una experiencia piloto en el curso académico 2005/06, organizado por el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP). La finalidad de este proyecto es facilitar la integración del estudiante de primer curso de la Facultad de Ciencias de la Educación al contexto universitario por medio de la experiencia adquirida por compañeros y compañeras de los últimos cursos de las distintas especialidades de la Diplomatura de Magisterio y de la Licenciatura de Psicopedagogía.

Esta iniciativa, totalmente voluntaria, consiste en orientar al alumnado novel en sus primeros días de clases mostrándoles las instalaciones que tienen a su disposición en su Facultad y en el Campus y el uso que de ella pueden hacer atendiendo a los distintos servicios que ofrece, así como informar sobre los demás servicios con los que cuenta la UCA, dónde se ubican y cómo hacer uso de ellos. Para adquirir todos estos conocimientos, el alumnado compañero recibe un curso de formación de veinte horas, en el que se le instruye acerca de toda la información que luego han de transmitir a los estudiantes tutorizados.

Los antecedentes del programa de "Tutoría entre Iguales" se sitúan en la enseñanza mutua, aplicada en diferentes experiencias recientemente (Durán, 2003; Marchena y col., 2005). Es una modalidad que goza de gran popularidad en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía lograda entre pares de iguales op. cit.

En la misma línea que el Proyecto Compañero, se han llevado a cabo experiencias que han pretendido aportar orientación y ayuda al alumnado universitario de nuevo ingreso. Iniciativas de diferentes universidades españolas, como la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Navarra, Universidad de Sevilla, Universidad de Granada, Politécnica de Madrid, Universidad Politécnica de Cataluña; y extranjeras, como la Universidad de Nueva York¹ y la Universidad de Harvard² entre otras; donde servicios específicos como el PEER (Education, Colleges, Counseling), SOAP (Servicio de Orientación Académica y Profesional), SAP (Servicio de Atención Psicológica), - y/o grupos coordinados con otras unidades universitarias como vicerrectorados, gabinetes privados, instituciones públicas, etc., han propuesto programas de atención a los estudiantes que se incorporan por primera vez al contexto universitario.

Estos proyectos universitarios contemplan facilitar información que va desde la relacionada con el desenvolvimiento y adaptación en los centros, hasta ofrecer programas de nivelación en contenidos específicos. Así podemos tomar como ejemplos las iniciativas desarrolladas en la Universidad Politécnica de Cataluña³ en la que, dos semanas antes del comienzo de las clases, se organizan unas actividades de acogida donde el alumnado de primer curso recibe información sobre el funcionamiento de la institución universitaria. En la Universidad de Granada⁴ desde el Gabinete Psicopedagógico (GPP) se plantea el PTEC (Proyecto de Tutoría entre compañeros "PEER TUTORING") un recurso académico gratuito que consiste en que alumnado de cursos superiores con experiencia en la carrera, asesoran académica y curricularmente a los alumnos de cursos inferiores que lo soliciten. La Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Navarra⁵, convoca lo que se conoce por Jornada de "Puertas Abiertas" como una oportunidad para alumnos, padres y familiares de conocer las instalaciones de la

¹ <http://www.nyu.edu/student.affairs/peer.ed/>

² <http://www.harvard.edu/academics/student.html>

³ http://www.upc.edu/castellano/futurs-estudiants/conoce/marco_acad.htm

⁴ <http://www.ugr.es/~ve/proyectos.html>

⁵ <http://www.unav.es/fyl/puertasabiertas2.htm>



PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Facultad y de la Universidad, además de poder conversar con profesores y estudiantes de cursos superiores sobre su orientación universitaria, la oferta académica, los convenios con el extranjero, sobre las salidas profesionales y la realización de prácticas. En la Facultad Politécnica de Madrid⁶, se desarrollan cursos destinados a facilitar herramientas de metodología de estudio.

Finalmente destacar proyectos similares realizados en otras Facultades de la Universidad de Cádiz⁷, como en la Facultad de Ciencias, en la que se han propuesto cursos virtuales de nivelación para Matemáticas y Químicas, donde se pretende repasar, consolidar y homogeneizar conocimientos matemáticos y químicos entre el alumnado que ingresa desde bachillerato. En la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales⁸, se propone el Proyecto ALAS como un programa de apoyo destinado a la mejora del aprendizaje de los estudiantes de primer curso de la titulación de Administración y Dirección de Empresas, donde el papel de asesor es desempeñado por estudiantes de los últimos años de la carrera que van a ser los encargados de transmitir a los/as compañeros/as que comienzan sus estudios, toda su experiencia personal.

En la línea de todo lo expuesto, esta comunicación pretende aportar información y analizar la evolución de las tres ediciones del proyecto de Tutorías entre Iguales: Proyecto Compañero, desarrollado por el SAP de la Universidad de Cádiz, a partir de un diseño descriptivo longitudinal.

OBJETIVO

El objetivo de la presente comunicación es conocer el nivel de satisfacción de los participantes en el proyecto de tutoría entre iguales durante los tres cursos académicos que corresponden al 2005/06 (PCI), 2006/07 (PCII) y 2007/08 (PCIII). Determinar el porcentaje de estudiantes que están satisfechos con la atención de sus compañeros e identificar las fuentes de insatisfacción durante el proceso; y valorar la disposición que muestra el estudiante novel por participar en una nueva edición del proyecto.

MÉTODO

Participantes

El proyecto está dirigido a estudiantes de nuevo ingreso de las ocho titulaciones que forman la Diplomatura de Magisterio y que se imparten en la Facultad de CC. de la Educación de la Universidad de Cádiz (UCA). Este grupo, denominado novel, está formado por un total de 463 alumnos y alumnas. Los estudiantes, encargados de tutorizar al alumnado novel, han sido 129 matriculados en cursos superiores de Magisterio y Psicopedagogía, a los que se les denomina compañeros. Han participado un total de 592 estudiantes; 196 en el PCI, 218 en el PCII y 178 en el PCIII respectivamente (ver tabla 1).

⁶ http://www.upm.es/alumnos/punto_inicio.html

⁷ <http://www2.uca.es/facultad/ciencias/ciencias2/explorer.htm>

⁸ <http://www2.uca.es/facultad/economicas/ALAS/alas.htm>



PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Tabla 1. Número de participantes en el proyecto de tutoría entre iguales durante los cursos 2005/06 (PCI), 2006/07 (PCII) y 2007/08 (PCIII).

Participantes	Nº de alumnos/as PC I		Nº de alumnos/as PC II		Nº de alumnos/as PC III		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
COMPAÑERO	47	36,4	40	31	42	32,6	129
NOVEL	149	32,2	178	38,4	136	29,4	463
Total	196	33,1	218	36,8	178	30,1	592

En la tabla 2 se muestran las especialidades a las que pertenecen los compañeros en cada una de las ediciones. En el PC I y PC II, la especialidad más frecuente corresponde a Educación Primaria (44,6% y 37,5%); sin embargo, en el PC III el 47,6% de los participantes son estudiantes de Educación Infantil. La adscripción de las especialidades de Educación Especial y Educación Musical, al proyecto, es baja (2,1% y 2,5%) o nula durante estos cursos.

Tabla 2. Especialidad de los compañeros: Número de estudiantes y porcentajes

Especialidad	PC I		PC II		PC III	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Psicopedagogía	13	27,6	5	12,5	2	4,8
Educación Primaria	21	44,6	15	37,5	5	11,9
Lengua Extranjera	2	4,3	2	5	3	7,1
Audición y Lenguaje	8	17	6	15	3	7,1
Educación Infantil	2	4,3	10	25	20	47,6
Educación Especial	1	2,1	0	0	0	0
Educación Física	0	0	1	2,5	4	9,5
Doble título	0	0	0	0	5	11,9
Educación Musical	0	0	1	2,5	0	0
Total	47	100%	40	100%	42	100%

En todas las ediciones, el porcentaje de alumnas vinculadas al proyecto como asesor es más alto (96%, 80% y 83%) que el de alumnos (4%, 20% y 17%). Sin embargo, es conveniente resaltar un incremento en la participación de los chicos a lo largo de estos tres años. Señalar que el porcentaje de mujeres matriculadas habitualmente en las diferentes titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación es más alto que el de varones.

Tabla 3. Frecuencia y porcentajes del género de los grupos de compañeros

Género	PC I		PC II		PC III	
	N	%	N	%	N	%
Hombre	2	4%	8	20%	7	17%
Mujer	45	96%	32	80%	35	83%
Total	47	100%	40	100%	42	100%

Procedimiento

Las actuaciones llevadas a cabo han sido semejantes durante los tres proyectos, diferenciándose tres fases:



PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

1. Fase de selección y presentación del proyecto a los compañeros: Desarrollada durante los meses de junio, julio y septiembre de cada año académico, se realizan entrevistas, en pequeños grupos, con el alumnado interesado en participar.
2. Fase formativa y práctica: Durante la semana anterior al comienzo del curso académico, se realiza un curso formativo de 20 horas de duración dirigido al grupo de compañeros. Profesores y personal de la universidad, imparten conocimientos sobre los diferentes servicios e instituciones que dispone la UCA, así como de temas significativos y relevantes para la vida universitaria. Esta formación es la que posteriormente deberían transmitir a los estudiantes noveles en, al menos, tres sesiones distribuidas en los meses de octubre a diciembre de cada curso académico. A continuación se describen brevemente cada una de las sesiones:
3. Fase de valoración del proyecto: se lleva a cabo mediante la realización de cuestionarios de opinión administrado a todos los participantes en el proyecto (noveles y compañeros). Se facilitan la última semana de diciembre, una vez finalizadas las tres sesiones mínimas.

Instrumentos y materiales

Los instrumentos y materiales utilizados en las tres ediciones del proyecto son:

- Cuestionarios de valoración, destinados a obtener información del grado de satisfacción con los objetivos planteados, sobre la opinión que el alumnado participante –compañero y novel- tiene del proyecto, evaluación de problemas surgidos, material, coordinación dentro del grupo, etc.
- Material de apoyo para:
 - a) Selección y orientación del alumnado (Hoja-esquema explicativa de la estructura del proyecto; ficha de compromiso para el alumnado compañero, ficha informativa sobre el alumnado compañero y tarjeta de identificación).
 - b) Desarrollo del proyecto (Esquema-resumen del Proyecto, hoja de registro de identificación de su grupo de noveles, itinerario de visita, información sobre unidades específicas ubicadas en la Facultad).

El formato de estos materiales es similar a lo largo de las tres ediciones del proyecto con las correspondientes modificaciones realizadas a partir de las evaluaciones finales.

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios de valoración de los estudiantes compañeros y noveles. Señalar que el número de compañeros adscritos al Proyecto Compañero I fue de 47, aunque sólo 40 cumplimentaron los cuestionarios de valoración que se han utilizado para este estudio.

Como se observa en la tabla 4, a lo largo de estos tres años, el porcentaje fue de bastante (42,5%, 57,5% y 42,9%) y mucha satisfacción (37,5%, 37,5% y 47,6%) de los compañeros con el proyecto. En esta misma línea los noveles refieren tener mucha satisfacción con el proyecto (37,6% - 67,4% - 59,6% respectivamente). Tan sólo el 2,5%, 2,4%, 5,4% y 0,7% de los estudiantes compañeros y noveles señalan poca satisfacción con el mismo.



PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Tabla 4. Porcentaje del grado de satisfacción de los compañeros y noveles con el Proyecto					
	Grado de satisfacción	PC I %	PC II %	PC III %	
Compañero	Poca	2,5	-	2,4	
	Regular	17,5	5	7,1	
	Bastante	42,5	57,5	42,9	
	Mucha	37,5	37,5	47,6	
Novel	Poca	5,4	-	0,7	
	Regular	20,8	3,9	2,9	
	Bastante	35,6	28,1	36,8	
	Mucha	37,6	67,4	59,6	

Atendiendo al material que han recibido, el grupo de compañeros manifiesta bastante (35% - 47,5% - 47,6%) y mucha satisfacción (50% - 47,5% - 42,9%) con los mismos (tabla 5).

Tabla 5. Porcentaje del grado de satisfacción de los compañero con el material			
	PC I %	PC II %	PC III %
Regular	12,5	5	9,5
Bastante	35	47,5	47,6
Mucho	50	47,5	42,9
Total	100%	100%	100%

El 95% de los compañeros que han participado en cada edición del proyecto, refieren haber contado con todos los recursos necesarios (trípticos, guías, documentos...) (ver tabla 6).

Tabla 6. Frecuencia y porcentaje al ítem 6 ¿Has contado con todos los recursos para desempeñar la tarea?						
	PC I		PC II		PC III	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Si	39	97,5	40	100	41	97,6
No	1	2,5	0	0	1	2,4
Total	40	100%	40	100%	42	100%

En cada edición del Proyecto Compañero (PC I, PC II y PCIII), se observa un 7,5%, 47,5% y 45,2% respectivamente de personas que no refieren haber encontrado problemas durante el mismo. Sin embargo, más del 50% de los compañeros de cada año han contestado afirmativamente a esta pregunta (ver tabla 7).

Tabla 7. Frecuencia y porcentajes al ítem 7 "¿Te han surgido problemas?" (Cuestionario Compañero)						
	PC I		PC II		PC III	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Si	37	92,5	21	52,5	23	54,8
No	3	7,5	19	47,5	19	45,2
Total	40	100%	40	100%	42	100%

La principal dificultad encontrada y que resulta común en las tres ediciones es la coordinación con los noveles para realizar las tres sesiones mínimas. En el Proyecto Compañero I son 35 personas las que señalan esta opción, 18 en el segundo año y 14 en la última edición. También se observan respuestas correspondientes a Otros problemas, siendo en total 18 respuestas a esta opción. Al ser cualitativa no queda registrado en la tabla pero corresponde, en la mayoría de los casos, a problemas de incompatibilidad de horarios con sus noveles, opción que está relacionada con la comentada



PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

anteriormente, a dificultades con el funcionamiento de los ordenadores de biblioteca (segunda sesión), así como a la necesidad de ampliar más la información relacionada con este servicio (tabla 8).

Tabla 8. Frecuencia y porcentaje en relación a los problemas surgidos a los compañeros		PC I		PC II		PC III	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Materiales		0	0	1	2,5	-	0
Coordinación con el SAP		0	0	3	7,5	-	0
Coordinación con los noveles		35	87,5	18	45	14	63,7
Otros		7	17,5	3	7,5	8	36,3
Total		40	100%	40	100%	22	100%

En cuanto al número de sesiones que el compañero ha tenido con su grupo de noveles (tabla 9), en las tres ediciones se observa que el 90-95% de los estudiantes han realizado al menos tres sesiones, las obligatorias para completar la realización del Proyecto. En los últimos dos años, tres personas han realizado más de tres sesiones, que son de carácter voluntario y en función de la demanda de cada novel en particular. En el PC I, el 10% concertaron menos de tres sesiones no concluyendo así el Proyecto ni completaron la formación a su grupo de noveles, por consiguiente no recibieron los créditos de libre elección.

Tabla 9. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 1 "nº de sesiones realizadas con tu grupo desde el comienzo del Proyecto"		PC I		PC II		PC III	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
No contesta		-	0	1	2,5	-	0
Menos de 3		4	10	-	0	-	0
Tres		36	90	38	95	40	95,2
Más de 3		-	0	1	2,5	2	4,8
Total		40	100%	40	100%	42	100%

La opinión del alumnado novel con respecto a su compañero ha variado en los últimos dos años. Como muestra la tabla 10, en el PC I la satisfacción mostrada resulta relativamente homogénea en las tres opciones de respuesta "poco", "normal" y "mucho", siendo sus porcentajes 39,6%, 22,1% y 38,3% respectivamente. Sin embargo en el PCII y PC III se observa mucha satisfacción del novel con su compañero (71,9% y 71,3% respectivamente). Este cambio lo puede explicar la inclusión del módulo de Habilidades de Comunicación como propuestas de mejora y que como se observan en los resultados ha surtido un efecto positivo. Los porcentajes totales calculados conjuntamente para las tres ediciones del Proyecto Compañero así lo indican, destacando la opción de respuesta "mucho" (60,9%) sobre las restantes "normal" (22,9%) y "poco" (16,2%).

Tabla 10. Frecuencia y porcentaje al ítem 6 "¿qué grado de satisfacción darías a la relación con tu compañero/a?"								
	PC I		PC II		PC III		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	N	%
Poco	59	39,6	9	5,1	7	5,1	75	16,2
Normal	33	22,1	41	23	32	23,5	106	22,9
Mucho	54	38,3	128	71,9	97	71,3	282	60,9
Total	149	100%	178	100%	136	100%	463	100%



PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

La tabla 11 muestra las respuestas de los noveles al ítem “¿qué cosas cambiarías del Proyecto para el próximo curso?”. En general, puede observarse a lo largo de los tres proyectos una disminución de propuestas de cambios, lo que supone una mejoría en la metodología del proyecto. Con respecto a la opción “Organización de las reuniones”, se observa que aumentó ligeramente el segundo año y disminuye a casi la mitad en el tercer proyecto (41,1%, 49,2% y 25,7% para el PC I, PC II y PC III). La misma tendencia se observa con las opciones de respuestas “Condiciones y recursos materiales” (11,4%, 17,2% y 4,4% respectivamente) y “tipo de información recibida” (12%, 5,4% y 0% respectivamente). En la primera han disminuido las propuestas de cambio a más de la mitad (de 11,4% a 4,4%) y en la segunda parece haberse cubierto los cambios que el alumnado propone (de 12% a 0%). Cabe destacar que el total de respuestas en el PC I (158) no corresponde con el número de noveles que participaron en el mismo (149). Esto se debe a que esta pregunta es de opción múltiple por lo que los participantes pueden señalar más de una respuesta.

Tabla 11. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 7 “¿qué cosas cambiarías del Proyecto para el próximo curso?”						
	PC I		PC II		PC III	
	Nº	%	Nº	%	N	%
Organización de las reuniones	65	41,1	63	35,4	35	25,7
Condiciones y recursos materiales	18	11,4	22	12,4	6	4,4
Tipo de información recibida	19	12	7	3,9	0	0
Coordinación de las actuaciones	44	27,8	21	11,8	8	5,9
Modo de transmitir la información	11	7	11	6,2	2	1,5
Al compañero/a	1	0,6	4	2,2	0	-0
Otros	0	-	0	0-	11	8,1
No contesta	0		50	28,1	74	54,4
Total	158	100%	178	100%	136	100%

Por último, la tabla número 12, muestra la intención los noveles por participar como alumnado compañero en la siguiente edición del proyecto. Los resultados son los siguientes:

Tabla 12. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 9 “¿te gustaría participar en este Proyecto el próximo curso?”						
	PC I		PC II		PC III	
	Nº	%	Nº	%	N	%
Si	34	22,8	88	49,4	50	36,8
No	34	22,8	13	7,3	14	10,3
No se	81	54,4	77	43,3	72	52,9
Total	149	100%	178	100%	136	100%

En el PC I, PC II y PC III se observa que en torno al 50% de los estudiantes no tienen claro esta respuesta y responden “no se” (54,4%, 43,3% y 52,9% respectivamente). El primer año se observa la misma proporción de noveles que responden afirmativa o negativamente (22,8%). Sin embargo en las siguientes ediciones los alumnos tienen claro querer participar en el siguiente proyecto propuesto, siendo un 49,4% en el PC II y 36,8% en el PC III.



PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

CONCLUSIONES

La puesta en marcha del Proyecto Compañero, durante tres ediciones (PCI, PCII y PCIII), ha supuesto una posibilidad de conocer la utilización y aprovechamiento de los recursos disponibles en la Universidad de Cádiz por parte del alumnado que accede por primera vez a ella a partir de la experiencia que le pueden transmitir otros alumnos y alumnas de cursos superiores, manifestándose un alto grado de satisfacción por parte de los participantes. Asimismo, como se refleja en los resultados, la valoración que hacen del Proyecto más del 80% de los compañeros es de bastante o mucha satisfacción y en el caso de los noveles, alrededor de un 72% lo valora, también, con bastante o mucha satisfacción.

La falta de información y el desconocimiento de los recursos que poseen de un medio que se les presenta totalmente nuevo, ha encontrado un remedio efectivo en un programa que se ha dirigido íntegramente a los alumnos de nuevo ingreso. Los diferentes servicios a los que se ha hecho referencia y de los que se ha dado información dentro de este proyecto, han manifestado un incremento notable en la afluencia de estudiantes que han recurrido a ellos en demanda de sus necesidades, como es el caso de la Biblioteca del Campus de Ptº Real, cuyos resultados destacan de manera importante.

Sin duda, la formación previa que han recibido los alumnos y alumnas compañeros ha constituido una herramienta fundamental para la difusión de información útil y necesaria, no sólo para los estudiantes de nuevo ingreso, sino también para aquellos alumnos compañeros que no habían contado con una formación similar en cursos anteriores. Tanto es así, que alumnos de cursos superiores que no han estado vinculados al Proyecto Compañero han demandado realizar sesiones del mismo tipo, con la intención de conocer también los recursos de los que disponen en su universidad y que desconocen en su totalidad.

Para el desarrollo de próximos proyectos, creemos oportuno modificar ciertos aspectos:

- Incorporar durante el curso de formación al alumnado compañero un módulo sobre "Habilidades de comunicación" con el fin de aportarles recursos para dinamizar e informar a los grupos de noveles asignados. Se debe tratar de desarrollar los conocimientos y habilidades necesarias para que los estudiantes sean capaces de comunicar sus experiencias a otros estudiantes. Según los resultados obtenidos en los cuestionarios y los datos recogidos desde el SAP, la dificultad más destacable en el desarrollo del Proyecto Compañero durante este curso ha estado relacionada con la falta de coordinación entre el compañero y su grupo de noveles. Es por ello que se hace necesario favorecer las habilidades de relación interpersonal, motivación, implicación y la dinámica con el grupo. El estudiante-tutor al promover de manera eficaz sus experiencias, funcionará como modelo activo y positivo en la formación y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Incorporar sesiones de tutoría entre compañeros destinadas al asesoramiento académico sobre hábitos y técnicas de estudio. En este sentido, se recogerían datos para analizar como influye en el rendimiento académico las actividades de tutorización entre iguales.
- Programar la sesión de Biblioteca y la sesión de servicios de la UCA, los días de actividades académicamente dirigidas asignadas a cada grupo clase, de tal manera que la asistencia a clase no les pueda suponer un impedimento para la participación.
- Establecer con el alumnado compañero períodos prefijados en los que llevar a cabo cada sesión, de forma que el proyecto avance de manera conjunta.



PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

- Desarrollar todas las sesiones durante el primer mes o los dos primeros meses de clase, de forma que aquellos que no se impliquen con el proyecto al menos realicen las sesiones mínimas en un tiempo breve. Y dejar las sesiones voluntarias para el resto del curso.
- Especificar en la ficha de compromiso del alumnado compañero que es necesario y obligatorio asistir y atender las sesiones mínimas del Proyecto.
- Reajustar los cuestionarios de valoración para obtener más información de la evaluación de los participantes, fundamentalmente en aspectos relacionados con la satisfacción del compañero con sus novatos, incluyendo algún ítem más específico tanto de dificultades como de ventajas que se hayan presentado en la orientación.

En todo el período de funcionamiento del Proyecto Compañero, se ha contado con la labor de todos los miembros del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica, fundamentalmente a la hora de solucionar dudas y contratiempos, intentando facilitar a los participantes el desempeño de su actuación en las diferentes sesiones que han integrado este proyecto. Como señala Gairín et al. (2004) la tutoría entre iguales realmente ayuda a ofrecer «feedback» formativo a los estudiantes y aprender de los otros compañeros, sobre todo en estrategias de trabajo, organización del aprendizaje y convivencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Durán, D. (Coord.) (2003). Tutoría entre Iguales. Barcelona: ICE de la U.A.B.
- Durán, D. & Vidal, V. (2004). Tutoría entre Iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Barcelona: Grao.
- Gairín, J.; Feixas, M.; Guillamón, C. & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el espacio europeo de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18(1), 61-77.
- Lobato, C.; Arbizu, F. & Del Castillo, L. (2005). La tutoría entre iguales en las universidades anglosajonas. Análisis y Valoración de una práctica. Papeles Salmantinos de Educación, 4, 65-79.
- Lobato, C.; Del Castillo, L & Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol.5, nº 2, (145-164).
- Marchena, E.; Gómez, I.; Alcalde, C.; Aguilar, M. & Navarro, J.I. (2005). Tutoría entre Iguales en la Universidad de Cádiz: Proyecto Compañero. Tavira. Revista de Ciencias de la Educación, nº 21, (197-214).
- Vidal, J; Díez, G. & Vieira, M. J. (2001). La oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas: innovación y ajuste a las necesidades de la comunidad universitaria. Informe del trabajo que se ha realizado con la ayuda EA-7107 del Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Fecha de recepción: 29 Febrero 2008

Fecha de admisión: 12 Marzo 2008