



SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESORES DE ESO Y BACHILLERATO DE LA PROVINCIA DE BADAJOZ

Lozano Galván Encarnación
Universidad de Extremadura

RESUMEN

Con motivo del aumento del grado de insatisfacción y estrés del profesorado, y con el consecuente aumento del número de bajas laborales en la profesión docente, se ha producido un incremento del número de investigaciones acerca del tema.

El presente estudio tiene como objetivo conocer las principales dificultades e inconvenientes de la labor docente, las situaciones que les “sobrepasan” y satisfacciones que les aporta.

La muestra escogida ha sido de 102 profesores de la provincia de Badajoz que imparten clase en ESO y Bachillerato..

El instrumento utilizado ha sido la entrevista estructurada, cuyas preguntas han sido diseñadas con el fin de obtener información acerca de los objetivos marcados.

Los resultados muestran que son muchas las dificultades, inconvenientes y situaciones que “sobrepasan” a los profesores en su labor; pero también las satisfacciones.

Las dificultades más frecuentes señaladas por los profesores son la desmotivación, indisciplina, falta de trabajo de los alumnos y los grupos heterogéneos en cuanto a nivel entre otras.

Las situaciones que más les sobrepasan son la indisciplina y la falta de interés.

Las satisfacciones que señalan son la relación personal con los alumnos, ver como progresan y obtienen resultados.

Los inconvenientes para ellos son la poca valoración de la labor docente, la falta de colaboración de los padres y la desmotivación de los alumnos.

Palabras Clave: “Burnout”, profesores, dificultades, inconvenientes, satisfacciones.



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo trata del actual problema del síndrome de burnout en profesores de la ESO y Bachillerato. Tema de gran actualidad, muchos son los docentes dados de baja por depresión, ansiedad, ... cuyo motivo reside en el estrés que provoca la profesión docente.

Abraham fue el primero en estudiar todo el tema de las psicopatologías del profesorado, a lo que llamaba malestar docente, en el que la ansiedad es la primera característica. En España lo estudió Esteve.

En los últimos años uno de los temas más comentados en los ambientes docentes ha sido el desgaste y el desencanto a que se ven sometidos los profesores en su labor diaria; los términos para designarla han sido muchos, variados y ambiguos. El estudio del desgaste psíquico docente ha recibido un tratamiento parcial desde diversas teorías, enfoques y disciplinas. En todas ellas se ha plasmado la existencia de diferentes factores y la influencia de los muchos elementos puestos en juego.

Aunque no existe una definición unánimemente aceptada de burnout, la más consolidada ha sido la de Maslach y Jackson (1981) quienes consideran que es un síndrome derivado de un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son: un agotamiento físico y/o psicológico, una actitud fría y despersonalizada en relación a los demás y un sentido de inadecuación al puesto de trabajo y a las tareas que desarrollan.

OBJETIVOS.

El objetivo de la presente investigación es estudiar las dificultades, las satisfacciones, los inconvenientes y las situaciones "que sobrepasan" a los docentes de la provincia de Badajoz.

Los resultados nos permitirán:

- Aportar nueva evidencia de la existencia de síndrome de burnout en nuestros profesores a través de las muchas dificultades e inconvenientes que los mismos expresan.
- Elaborar indicadores que sean la base para planificar políticas de prevención e intervención que repercutan sobre la salud física y psicológica de los profesores de la provincia de Badajoz.

MÉTODO.

La muestra está formada por 102 sujetos (hombres y mujeres) profesores que imparten clase en la ESO y Bachillerato; la cual fue seleccionada siguiendo un muestreo aleatorio, tomando el azar como método de selección.

La investigación se ha estructurado en tres fases, donde cada una de ellas ha tenido un tiempo de duración diferente en función de lo planteado en las mismas. Las fases son las siguientes:

- Primera fase: Revisión bibliográfica de lo publicado en los últimos años.
- Segunda fase: Elaboración de una guía de cuestiones para la entrevista y recogida de datos.
- Tercera fase: Interpretación de los datos y exposición de conclusiones.

Los recursos con los que se ha contado para poder llevar a cabo la recogida de datos ha sido una guía de cuestiones formada por preguntas abiertas que evalúan los inconvenientes, dificultades, satisfacciones y situaciones "que sobrepasan" a los docentes de estas etapas.



PSICOLOGÍA Y RELACIONES INTERPERSONALES

RESULTADOS.

Los resultados obtenidos fueron diferenciados en tres bloques:

1. Profesores que imparten clase en la ESO.
2. Profesores que imparten clase en ESO y Bachillerato.
3. Profesores que imparten clase en Bachillerato.

Profesores que imparten clase en la ESO.

Las dificultades más frecuentes señaladas por los profesores que imparten clase en la E.S.O. son la actitud de los alumnos que impiden dar clase (90% de los casos), la desmotivación (90% de los casos), desinterés y apatía de los alumnos (90% de los casos), la mala educación (85% de los casos), la indisciplina y falta de respeto (88% de los casos), el bajo nivel académico y la falta de trabajo (87% de los casos), los grupos heterogéneos en cuanto a nivel (80% de los casos), la atención a la diversidad y atención a a.c.n.e.e (65% de los casos); la falta de colaboración de los padres (67% de los casos), la poca motivación, interés y compromiso por parte de éstos (&/% de los casos); muchos alumnos por clase (66% de los casos) y poca consideración social (60% de los casos).

Las situaciones que sobrepasan mas frecuentemente a los profesores de la E.S.O. son la desmotivación y desinterés del alumno (67% de los casos), la mala educación y la falta de respeto (60%), la violencia (64%), la actitud de algunos alumnos que no te dejan dar clase (68%), la falta de trabajo (70%), la indisciplina (90% de los casos), el descontrol de la clase cuando no atienden y hablan sin parar (66%), falta de interés (90% de los casos) y colaboración de los padres (69%), poca consideración social del profesor (63%).

Las satisfacciones que más frecuentemente señalan los profesores de la E.S.O. se derivan de los alumnos sobre todo, el comprobar como aprenden (90%), el ver como les ayudas en su vida (90%), su progreso (88%), los resultados positivos (87%), ver como se motivan (67%), participan y colaboran en actividades (66%), como valoran tu trabajo y esfuerzo (67%), como consigues enseñarles y siguen tus clases con interés (69%), la relación personal (96%) y el participar en su formación (70%).

Los profesores de la E.S.O. expresan como inconvenientes mas frecuentes el poco interés y motivación de los alumnos (96%), su actitud (96%), sus problemas de comportamiento (67%), su falta de disciplina y trabajo (66%), los alumnos escolarizados que no quieren estarlo (65%), falta de colaboración de los padres (90%) y poca valoración del trabajo del profesor (90%).

Profesores que imparten clase en ESO y Bachillerato

Las dificultades mas frecuentes de los profesores que imparten clase en E.S.O. y Bachillerato son la falta de interés y de motivación (90%), poco esfuerzo y hábito de trabajo (88%), falta de base (70%), alumnos que están escolarizados y no quieren estar (90%), y poca colaboración de los padres (67%).

Las situaciones que sobrepasan a los profesores de E.S.O. y Bachillerato son los problemas de comportamiento (90%), falta de disciplina (88%), falta de respeto (70%), los conflictos (68%), falta de interés y pasividad de los alumnos (90%), y los alumnos que no atienden (90%).

Los profesores de la E.S.O. y Bachillerato indican como satisfacciones mas frecuentes la motivación e interés de los alumnos (67%), la atención (67%), los logros y los resultados (90%), el desarrollo y la evolución de los alumnos (70%), los alumnos que trabajan y el alumno que aprende



(70%), las relaciones personales (90%), el saber que los alumnos te recuerdan (66%), saber que valoran tu trabajo (66%), comprobar que tus esfuerzos tienen consecuencias positivas (80%), y el buen ambiente entre los compañeros (60%).

Los inconvenientes señalados más frecuentemente por los profesores de E.S.O. y Bachillerato son la falta de conocimientos previos de los alumnos (70%), su actitud (70%), falta de hábito de estudio y trabajo (68%), desmotivación y desinterés (90%), poca colaboración y actitud poco comprensiva de los padres (90%), falta de apoyo de la administración (66%), masificación de los grupos (67%), y poco reconocimiento social (90%).

Profesores que imparten clase en Bachillerato

La mayoría de los profesores de Bachillerato indican como dificultades más frecuentes la falta de conocimientos previos (66%), la actitud de alumnos que obstaculizan el trabajo (77%), falta de interés y motivación (80%), falta de hábito de estudio (80%), actitud poco comprensiva de los padres (66%), poca colaboración de los padres y de la Administración (68%), poco reconocimiento social (70%) y masificación de los grupos (60%).

Las situaciones que les “sobrepasan” son la indisciplina (80%), poco interés de los alumnos (80%), intolerancia (70%), cuando un alumno tiene capacidades suficientes y no las explota (70%), cuando los padres no colaboran ni controlando horario de estudio ni reconociendo la imposibilidad de que su hijo puede tener para alcanzar los objetivos (40%), falta de profesionalidad y vocación de algunos educadores (35%), inestabilidad laboral (40%).

Los profesores indican como satisfacciones ver cuando los alumnos se motivan e ilusionan con los contenidos del área, ver que los alumnos aprenden y te lo digan cuando pasen los años (77%), los buenos resultados (100%), ver cuando acaban sus carreras (77%), que te recuerden como un buen profesor (70%), el trabajo con jóvenes (67%).

Los inconvenientes que señalan son la indisciplina (60%); distintos niveles de competencia que hay en cada grupo, que hace difícil realizar tu tarea (60%); obligar a aprender al que no quiere (50%), bajo nivel de exigencia por parte de los padres (88%), problemas familiares de alumnos donde no puedes intervenir (60%), desmotivación de los compañeros de seminario (60%), inestabilidad laboral (60%), no poder darles alternativa a la enseñanza reglada (40%), insuficiencia de medios y poco material alternativo (20%).

CONCLUSIONES

En conclusión; muchas son las dificultades, situaciones “que sobrepasan” e inconvenientes; pero también son muchas las satisfacciones de la labor docente.

Las dificultades más frecuentes señaladas por los profesores son la desmotivación, indisciplina, falta de trabajo de los alumnos y los grupos heterogéneos en cuanto a nivel entre otras.

Las situaciones que más les sobrepasan son la indisciplina y la falta de interés.

Las satisfacciones que señalan son la relación personal con los alumnos, ver como progresan y obtienen resultados.

Los inconvenientes para ellos son la poca valoración de la labor docente, la falta de colaboración de los padres y la desmotivación de los alumnos.



PSICOLOGÍA Y RELACIONES INTERPERSONALES

Cada vez más se viene planteando la necesidad de incorporar en los programas de formación de profesores conocimientos, destrezas y actitudes que permitan a los profesores en formación comprender las complejas situaciones de la enseñanza; para así poderse enfrentar con éxito a ellas y que su vocación no acabe por destruirse queriendo incluso abandonar la profesión por la que siempre han sentido verdadera pasión.

Pero lo interesante del trabajo no es solo conocerlo, sino conocerlo para prevenirlo, afrontarlo de forma efectiva, así como paliar los efectos sobre los profesionales de la enseñanza, los alumnos y sobre la propia organización. Sólo a través de propuestas de estrategias y programas de intervención, estamos seguros, de que sólo así, se podría promocionar y optimizar la salud: individual, organizacional y social.

El estrés, es hoy en día, uno de los problemas a los que se está prestando una atención creciente, debido al conocimiento de sus consecuencias y al conocimiento de cómo evaluarlo, gestionarlo y prevenirlo. También ha ayudado a despertar este interés la constatación de que en algunos colectivos el estrés, es tal vez, el problema que más atenta contra su salud, frente a otros factores de riesgo, como es el caso del personal docente.

El cambio de las condiciones de trabajo ha implicado transformaciones importantes como la competencia, el incremento de los ritmos de trabajo, una mayor productividad y como consecuencia la transformación de las organizaciones a todos los niveles, de forma que los trabajadores han tenido que esforzarse por adaptarse a una realidad laboral diferente. La adaptación a una realidad sociolaboral nueva y en constante evolución ha supuesto un esfuerzo físico y psíquico para los trabajadores, que no siempre se resuelve satisfactoriamente para el trabajador, lo que da lugar a una diferencia entre las necesidades y exigencias de la tarea y las capacidades de respuesta del propio trabajador con consecuencias negativas para la salud de éste.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Esteve, J.M. (1994). *El malestar docente*. Barcelona: Paidós.
- Guerrero, E., & Vicente, F. (2001). *Síndrome de burnout*. Cáceres: Universidad de Extremadura.
- Peiró, J.M. et al. (1998). *El estrés de enseñar*. Sevilla. Ciencias de la Educación.
- Peiró, J.M (1992). *Desencadenantes del estrés laboral*. Madrid: Eudema.
- Zubieta, J.C. y Supinos, T. (1992): *Las satisfacciones e insatisfacciones de los enseñantes*. Madrid: Centro de publicaciones del M.E.C.. CIDE.
- Guía de buenas prácticas. UGT.

Fecha de recepción 1 Marzo 2008
Fecha de admisión 12 Marzo 2008

