



## PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO: INFANCIA Y ADOLESCENCIA

**LA CONVIVENCIA EN LAS AULAS  
SEGÚN EL ALUMNADO DE 6º DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Benito Martínez, Juan y Riquelme Martínez, María del Carmen**  
Universidad de Murcia

**RESUMEN**

El estudio que presentamos pretende incorporar la aportación del alumnado a la convivencia escolar, y más concretamente del alumnado de 6º de Educación Primaria en el aula, en la Región de Murcia, y, a partir de un cuestionario de opinión que ha tenido como encuestador al alumnado de la Facultad de Educación, de la Universidad de Murcia, que realiza sus estudios en Educación Primaria (Magisterio).

Las categorías preestablecidas tienen que ver con la percepción del alumnado sobre la convivencia en el aula, su grado de tolerancia en clase, su actitud ante el profesorado y ante sus compañeros, teniendo como telón de fondo la preocupación por las disfunciones sociales, los conflictos de convivencia, la agresividad, la fragilidad de las familias y el aumento de las conductas de riesgo en el alumnado de estas edades, que finaliza sus estudios de Educación Primaria.

El cuestionario de opinión ha sido distribuido por la Región de Murcia, recogiendo las distintas situaciones geográficas, psico-socio-educativas, institucionales, organizativas y curriculares.

Los resultados obtenidos nos llevan a poder adelantar que se trata de una aportación del alumnado que ayudará, sin duda, a desarrollar nuevas estrategias psico-socio-educativas para prevenir los conflictos escolares, o dicho de otra manera, para favorecer la convivencia escolar, involucrando a los actores principales (alumnado) en su escenario natural (el aula), y al alumnado universitario en formación y futuros docentes.

**Palabras clave:** Convivencia escolar, Educación para la paz, Educación primaria, Magisterio, Violencia escolar

**INTRODUCCIÓN**

Uno de los cuatro pilares propuestos por la Comisión Internacional de la UNESCO (Delors, 1996), de cara a la educación del siglo XXI, consiste en aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás. También encontramos que dentro de los temas importantes de la educación de los países occidentales está la tolerancia y la convivencia entre diferentes culturas, etnias, ideologías...

En el Modelo europeo de gestión de calidad aplicado a la educación, uno de los indicadores hace referencia explícita a la convivencia escolar, al hablarnos de clima de centro y de clima de aula. La convivencia en los centros es, por lo tanto, según este Modelo, un indicador de calidad educativa tanto a nivel de centro como a nivel de las evaluaciones de los sistemas educativos de la Unión Europea.



## LA CONVIVENCIA EN LAS AULAS SEGÚN EL ALUMNADO DE 6º DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Desde hace varias décadas la violencia e indisciplina escolar viene siendo un fenómeno que preocupa tanto al profesorado como a los responsables de las Administraciones educativas y, por supuesto, al conjunto de los sectores de la comunidad educativa y de los profesionales que intervienen, directa o indirectamente en dicha comunidad. La preocupación surge por la frecuencia con la que suceden hechos que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y centros educativos y por la dificultad de encontrar soluciones idóneas y eficaces para superar el problema. Nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas sea absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad.

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación; y más aún, dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo, lo que ayuda a comprender que hay un orden social y moral en el mundo y enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía.

Si analizamos la literatura científica, sobre todo de lengua inglesa en estos veinte últimos años, verificamos la existencia de una gran pluralidad de trabajos e investigaciones referente al tema de violencia e indisciplina escolar con el fin de obtener una buena convivencia en los centros educativos. Los paradigmas de investigación utilizados son muy diferentes, haciendo casi imposible una integración coherente de los resultados obtenidos.

Una de las preocupaciones más importantes para todo profesorado comprometido en la difícil tarea de educar es conseguir un nivel de convivencia para que el grupo de alumnos a quienes desea educar y formar logre el funcionamiento adecuado y, con ello, los objetivos en el período de escolarización; dichos objetivos se refieren tanto al aprendizaje de contenidos y destrezas académicas como a la socialización del alumnado.

En síntesis, podemos concluir que el tema de la violencia escolar en Europa es un tema que cada vez tiene más interés. El Consejo de Europa y la Unión Europea se preocupan cada vez más por los estudios e investigaciones sobre violencia escolar, malos tratos e intimidación entre escolares. También encontramos más congresos y encuentros en este ámbito.

La primera conferencia mundial, organizada en París en marzo de 2001, sobre el tema “Violencias en la escuela y políticas públicas”, así como la segunda conferencia, que tuvo lugar durante el mes de mayo 2003, permitieron ampliar esta red. Fueron numerosas las solicitudes de colaboración, tanto por parte de científicos como de instituciones públicas, como la UNESCO y el Parlamento Europeo, creándose el Observatorio internacional de la violencia escolar. La tercera reunión internacional se celebró en Río de Janeiro, organizada conjuntamente por este Observatorio internacional de la violencia escolar, el Observatorio europeo de la Violencia escolar, el Observatorio brasileño de la violencia escolar, la Red canadiense para la prevención de la violencia en la escuela y la UNESCO. La cuarta conferencia se celebró en año 2007, en Londres, y la quinta en Ottawa, en el 2009. Estas conferencias internacionales se celebran, como ha podido observarse, cada dos años. Exponer los temas tratados en estas conferencias desborda las posibilidades de esta comunicación.

### LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Los resultados presentados en la reciente publicación *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria* (2009), del Ministerio de Educación, pueden ser resumidos en tres conclusiones generales que deben ser consideradas conjuntamente:

1. La convivencia escolar en general es buena: los colectivos participantes en el estudio valoran la convivencia escolar, de forma mayoritaria, como buena o muy buena, en casi todas las cuestiones planteadas
2. La violencia existente en el resto de la sociedad también se expresa en la escuela y no sólo en las relaciones entre estudiantes



## PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO: INFANCIA Y ADOLESCENCIA

3. La escuela se ha puesto en marcha para mejorar la convivencia. Es preciso, sin embargo, incrementar, extender y evaluar las medidas adoptadas

Entre las necesidades más urgentes y relevantes pueden destacarse las siguientes:

- Más recursos humanos con capacidad para trabajar en la mejora de la convivencia
- Formación del profesorado sobre cómo mejorar la convivencia
- Equipos de mediación y resolución de conflictos a múltiples niveles
- Mayor coordinación entre equipos educativos
- Crear equipos entre el alumnado para mejorar la convivencia
- Desarrollo de programas de prevención de la violencia y mejora de la convivencia

Estos argumentos apoyan los objetivos de nuestro estudio, realizado durante el presente curso académico 2008-2009, y que se inicia con la intención de reflexionar sobre diferentes aspectos asociados a la convivencia escolar en el contexto del aula y aproximarnos al nivel adaptativo de los estudiantes de 6º de Educación Primaria en los centros educativos y, por consiguiente, conocer cómo perciben y sienten la convivencia y cuál es su actitud.

Con anterioridad realizamos una investigación financiada por la iniciativa europea Daphne, cuyos resultados fueron publicados en el libro *La violencia en el ámbito escolar* (González y Benito, 1999), en la que abordábamos las preocupaciones y valoraciones del profesorado sobre la violencia escolar a partir de entrevistas semiestructuradas. Ya entonces pensábamos que era conveniente realizar este estudio que presentamos, centrado en el alumnado y en el aula pero, además, que incluyese la participación de alumnado que realiza sus estudios de Magisterio en la Facultad de Educación, ya que su periodo de formación debe cualificarlos para su labor docente y la convivencia escolar resulta esencial en la misma, como ya se indicaba en el libro *La Educación para la Convivencia y la Paz: su teoría y su práctica* (Benito, 2001), al encontrarse entre las máximas preocupaciones del profesorado. Más aún si tenemos presente la nueva realidad intercultural regional (y estatal) y la importancia de vincular la Educación para la paz, la Educación intercultural y la Educación para la ciudadanía (Benito, 2009).

El alumnado de la Facultad de Educación implicado en la realización de los cuestionarios en los centros educativos de Educación Primaria de la Región de Murcia, distribuidos entre centro y periferia, con la intención de obtener una muestra representativa, participó activamente en la preparación, exposición y debate sobre temas relativos a la convivencia escolar, con la participación del profesor responsable de la asignatura, así como en su formación técnica sobre la elaboración y realización de los cuestionarios. Una vez realizado el informe del estudio por los autores de esta comunicación, fue expuesto y debatido con el alumnado universitario implicado.

El presente trabajo es un estudio sobre la convivencia escolar realizado durante el curso académico 2008-2009: en el primer cuatrimestre se desarrolló la formación teórica y metodológica del alumnado universitario y se pasaron los cuestionarios en los diferentes centros escolares, y en el segundo cuatrimestre se ha procedido al procesamiento de datos y elaboración del informe, del que aquí presentamos un avance de resultados.

La población (N) que se investigó la constituyeron los alumnos de 6º de Primaria de la Región de Murcia y se optó por un método de análisis cuantitativo. La información se recogió mediante un cuestionario tipo Lickert, donde se plantearon diversas cuestiones sobre convivencia dentro del aula, valoradas en una escala del 1 al 5 donde 1: *nada de acuerdo*, es el suelo y 5: *totalmente de acuerdo*, es el techo. Para la categorización de la información, en la tarea de registro y sistematización, hemos utilizado una base de datos examinada con el programa informático SPSS 15.0, propiedad de la Universidad de Murcia, donde fueron objeto de análisis las siguientes variables: *agresión, insultos, respeto, material, relaciones, vida, alumnos, dinámica, apetece, normas, conflictiva, problemas, esfuerzo, difícil, compañeros, pelean, ambiente, callados, trabajando, bien, ayudar, siento, conocer, grupos y convivencia*, extraídas de una batería de 25 interrogantes (ANEXO 1) recogidos sobre una población (N) de estudio de 435 alumnos de 6º de Educación Primaria.



## LA CONVIVENCIA EN LAS AULAS SEGÚN EL ALUMNADO DE 6º DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Por sus características, este proyecto presenta los siguientes *alcances*:

Estudia la convivencia en y desde el aula, recogiendo las percepciones manifestadas por el alumnado de 6º de Educación Primaria.

Aborda el tema de la violencia escolar de manera sencilla y práctica, involucrando a los propios actores –los escolares-, y dentro del contexto-aula, así como al alumnado universitario que en el futuro inmediato serán educadores.

Sirve de instrumento de reflexión sobre diferentes aspectos asociados a las personas y a su educación.

Enseña diferentes técnicas empíricas, de recogida de datos, al alumnado universitario que ha participado en la organización del proceso investigador.

Las fuentes son accesibles y permiten al investigador regresar/verificar información sobre el tema estudiado.

Se han respetado las consideraciones éticas –consentimientos de tutores y alumnado- en el registro, confidencialidades y propósitos de la búsqueda.

Finalmente, pretende/puede ser el inicio de una investigación de más alcance, sobre convivencia escolar en centros de Educación Primaria de la Región de Murcia.

En cuanto a sus *limitaciones*:

El proyecto se limita al ámbito educativo de 6º de Primaria.

La falta de experiencia investigadora, en la elaboración de instrumentos analíticos y recogida de registros del alumnado universitario.

Los recursos –económicos y técnicos- han sido escasos, por lo que el tiempo en la construcción de la base de datos ha estado sujeto a variaciones.

## CONCLUSIONES

Tras el análisis de los resultados obtenidos en este estudio sobre la “convivencia en las aulas” podemos avanzar que, en general, el alumnado de 6º de Educación Primaria percibe como buena la convivencia en su aula, mostrándose bastante y totalmente de acuerdo más del 50%, asegurando que hay buenas relaciones entre el alumnado cerca del 70%. Afirman que les agrada conocer y hacer amigos nuevos, que se sienten integrados en clase y que simpatizan con los compañeros de su aula. Del mismo modo, resulta interesante destacar que las agresiones físicas y/o verbales entre compañeros parecen ser raras o escasas en el aula, ya que algo más del 56% así lo dice; sin embargo, sería preciso definir exactamente a qué nos referimos con este término, ya que resulta algo ambiguo.

La actitud hacia el profesorado es positiva y de respeto en más del 70%, destacando que la dinámica de la clase apenas se ve interrumpida por llamadas al orden del profesorado, ya que sólo el 29% está bastante o totalmente de acuerdo, siendo interesante analizar si correlaciona con aquel alumnado que presenta bajo interés por el trabajo en clase y por estudiar, así como con otro tipo de patologías y/o necesidades específicas de apoyo educativo.

Más del 56% del alumnado afirma cuidar y respetar el material común, del mismo modo más del 50% asegura no estar nada o poco de acuerdo con la afirmación siguiente: “Con frecuencia me ocurre que no me apetece ir a clase”. Casi el 50% reconoce que hay normas en clase que es preciso cumplir, sin embargo resulta interesante destacar que hay algo más de un 36% que parece desconocer que hay normas o bien que afirma que no tienen que cumplirlas, aspecto imprescindible esclarecer, ya que el conocimiento de unas normas claras y consensuadas es un punto fundamental para potenciar y favorecer una buena convivencia en el grupo-aula.

El 76% del alumnado asegura que habitualmente se forman grupos de trabajo para realizar las tareas escolares, lo que denota una actitud de empatía intergrupal. Un 31,3% piensa que su aula es más conflictiva que otras que conoce, aspecto que sería preciso explicitar. Sin embargo, es preciso señalar



## PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO: INFANCIA Y ADOLESCENCIA

que pueden existir casos de compañeros que “hacen la vida imposible a otros”, ya que más de un 40% del alumnado responde que está totalmente o bastante de acuerdo con esta afirmación, aunque sería preciso concretar más. Además, podemos añadir que sería interesante analizar si estos casos son aislados y si se correlacionan con el bajo interés por el trabajo en clase y estudiar, ya que más del 40% del alumnado “detecta” la presencia de este tipo de compañeros en su aula.

También es importante destacar que un 30% del alumnado encuestado habla de la existencia de malas relaciones, enemistades, rechazos, moteos o ridiculizaciones entre compañeros, aspectos que serían precisos matizar y analizar con mayor precisión.

Por último, el análisis de los registros permite observar la necesidad de una exploración de características más concretas, convirtiéndose así en el punto de partida para futuros estudios, tanto en la profundización de este tema en particular, como en su extensión a otros ciclos educativos de la enseñanza regional. El presente trabajo no pretende agotar el tema, es más, éste constituye el primer intento en profundidad que invita a una investigación más amplia sobre los contenidos. Porque la prevención de la violencia nos obliga a salir de los lugares comunes, de las rutinas y de las representaciones tradicionales de los roles de la escuela, de las relaciones profesorado/alumnado, de la transmisión de los conocimientos, etc. Nos obliga a innovar, inventar, movilizar una gran cantidad de nuestra energía al servicio del clima social del centro escolar y del bienestar de las personas que pertenecen a él.

Sin duda tenemos que vernos como *El sembrador de sueños* (Sánchez Vázquez, 2004) porque durante la infancia y la adolescencia los educadores van a acometer acciones socioeducativas y van a sembrar algo que no va a ver forzosamente crecer.

## BIBLIOGRAFÍA

- Benito Martínez, J. (2001). La Educación para la Convivencia y la Paz: su teoría y su práctica. Murcia: DM.
- Benito Martínez, J. (2009). Diálogo intercultural y ciudadanía. En F.M. García y M.M. Pardo (dirs.): *Retos del Derecho en el siglo XXI*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana, Ediciones UNESCO.
- González, J.A. y Benito, J. (1999). *La violencia en el ámbito escolar*. Granada: Jóvenes sin Fronteras.
- Ministerio de Educación (2009). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria. Avance de resultados*. Madrid: Ministerio de Educación.
- Sánchez Vázquez, M. J. (2004). *El sembrador de sueños*. Murcia: Editora regional de Murcia.

Colaboradores del estudio: Lourdes Martínez: pedagoga y psicopedagoga y Ángel Porras: educador social y antropólogo social.

## ANEXO 1

- En mi clase suceden agresiones físicas entre determinados compañeros/as
- En la clase hay compañeros/as que insultan violentamente a otros
- Hay ocasiones en que se falta el respeto al profesor, con muecas o intentando dejarlo en ridículo
- Se dan faltas de respeto al material común, no se cuida, se destruyen sin preocupación
- Hay malas relaciones, enemistades, rechazos, moteos, ridiculizaciones entre compañeros
- Hay compañeros/as a los que algunos le hacen la vida imposible tomándola con él/ella
- Hay alumnos que pasan del trabajo de clase y no muestran el más mínimo interés por estudiar
- La dinámica de la clase se ve interrumpida por llamadas al orden del profesor/a
- Con frecuencia me ocurre que no me apetece ir a clase
- En la clase existen normas que los alumnos tenemos que cumplir



## LA CONVIVENCIA EN LAS AULAS SEGÚN EL ALUMNADO DE 6º DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Pienso que mi aula es más conflictiva que otras que conozco

Pienso que los problemas de algunos alumnos son muy graves y eso repercute muy negativamente en la marcha de la clase

Me cuesta mucho esfuerzo hablarle a ciertos compañeros de la clase

Estar en el aula me es particularmente difícil a causa de los problemas que tiene

Yo puedo hacer algo por los compañeros que tienen problemas personales o familiares

Algunos compañeros se pelean frecuentemente en clase

Hay ambiente de orden, concentración y respeto en esta aula

En esta clase los alumnos están callados

Los alumnos de mi clase pasan el tiempo trabajando

Yo me llevo bien con los compañeros de mi clase

Me gusta ayudar a mis compañeros en las tareas de clase

Me siento bien en clase

Me agrada conocer y hacer amigos en clase

Formamos grupos de trabajo para realizar las tareas de clase

*Fecha de recepción: 28 febrero 2009*

*Fecha de admisión: 19 marzo 2009*