



DESARROLLO DE LAS HABILIDADES PRO- SOCIALES PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL: UN ESTUDIO REALIZADO CON ALUMNOS/AS DE TRABAJO SOCIAL

Carmen Mañas Viejo y Americo Alejandro Priore

Universidad de Alicante

RESUMEN

La propuesta que presentamos a continuación es fruto de investigación doctoral que sobre “Desarrollo de las Habilidades Pro- sociales para el ejercicio profesional”, hemos realizado desde el departamento de psicología evolutiva y didáctica en la Universidad de Alicante. Presentamos algunos de los resultados de la investigación con jóvenes universitarios de ambos sexos obtenidos mediante la aplicación de un “Programa para el Desarrollo de Habilidades Prosociales, para el futuro ejercicio profesional del Trabajador Social”, enmarcado en los cambios en política educativa actuales. (Proyecto Tunning¹, Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001; Cokerham, 2001; Dickson, Hargie y Morrow, 1997; McKay, Davis y Fannimg, 1995 y Goleman, 1999; Vargas Zúñiga, 2002, García Sosa 2006):

Según el análisis y alcance de los resultados (Nivel de Profundidad) esta investigación es exploratoria-descriptiva. Dentro de los diseños cuasi experimentales se aplicó un diseño de grupo control, comparable, no equivalente con medidas de pre y posttest. (Pereda, 1987, Castejon,1997) La muestra está constituida por 84 alumnos de la Universidad de Alicante (España). Los resultados apuntan a la importancia de la incorporación de este tipo de entrenamiento entre los universitarios de ambos sexos.

Palabras clave: Desarrollo Habilidades Pro- sociales Educación Superior Europea

Poster Proposal

ABSTRACT

This proposal is an outcome from a doctoral investigation on “Development of Prosocial Skills for professional practice” made by the Department of Evolutionary and Didactic Psychology of the University of Alicante. We present some results of the survey on young university students both male and female. These results were obtained through application of a “Programme for Development of Prosocial Skills in relation to future professional practice of Social Workers” in the framework of current changes in educational policy (Tunning Project², Maslach, Schaufeli and Leiter, 2001; Cokerham, 2001; Dickson, Hargie and Morrow, 1997; McKay, Davis and Fannimg, 1995 and Goleman, 1999; Vargas Zúñiga, 2002, García Sosa 2006).

According to the analysis and scope of results (Depth Level) this one is an exploring-descriptive investigation. In the framework of quasi experimental design we applied a control group one, comparable but not equivalent to pretest and posttest measures (Pereda, 1987, Castejon,1997). 84 students of



DESARROLLO DE LAS HABILIDADES PRO- SOCIALES PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL:...

the University of Alicante (Spain) constitute this sample.

The results point at the importance of the incorporation of such training among university students both male and female.

Keywords: Development of Prosocial Skills for profesional practice, European University Education.

INTRODUCCIÓN

La propuesta que presentamos a continuación es fruto de investigación doctoral que sobre “Desarrollo de las Habilidades Pro- sociales para el ejercicio profesional”, hemos realizado desde el departamento de psicología evolutiva y didáctica en la Universidad de Alicante. Presentamos algunos de los resultados de la investigación con jóvenes universitarios de ambos sexos obtenidos mediante la aplicación de un “Programa para el Desarrollo de Habilidades Prosociales, para el futuro ejercicio profesional del Trabajador Social”, enmarcado en los cambios en política educativa actuales. (Proyecto Tunning³, Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001; Cokerham, 2001; Dickson, Hargie y Morrow, 1997; Mckay, Davis y Fannimg, 1995 y Goleman, 1999; Vargas Zúñiga, 2002, García Sosa 2006):

El dominio de habilidades interpersonales que es necesario en todas las actividades humanas, resulta un aspecto de fundamental importancia en el desempeño de las profesiones asistenciales. Numerosos investigadores, como Dickson, Hargie y Morrow, 1997; Mckay, Davis y Fannimg, 1995 y Goleman, 1999; entre otros, han señalado la necesidad de incorporar el entrenamiento de estas habilidades en la formación de dichos Profesionales.

Los/las estudiantes de Trabajo Social, necesitan estar equipados de un repertorio de habilidades y estrategias que les permitan desarrollar eficazmente su función de actores sociales cualificados, para mejorar integralmente la situación de las personas que a ellos acudan, y para no sucumbir ante el agotamiento emocional y mental al que como profesionales estarán expuestos y que podrían derivar en situaciones de burnout. (Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001; Cokerham, 2001)

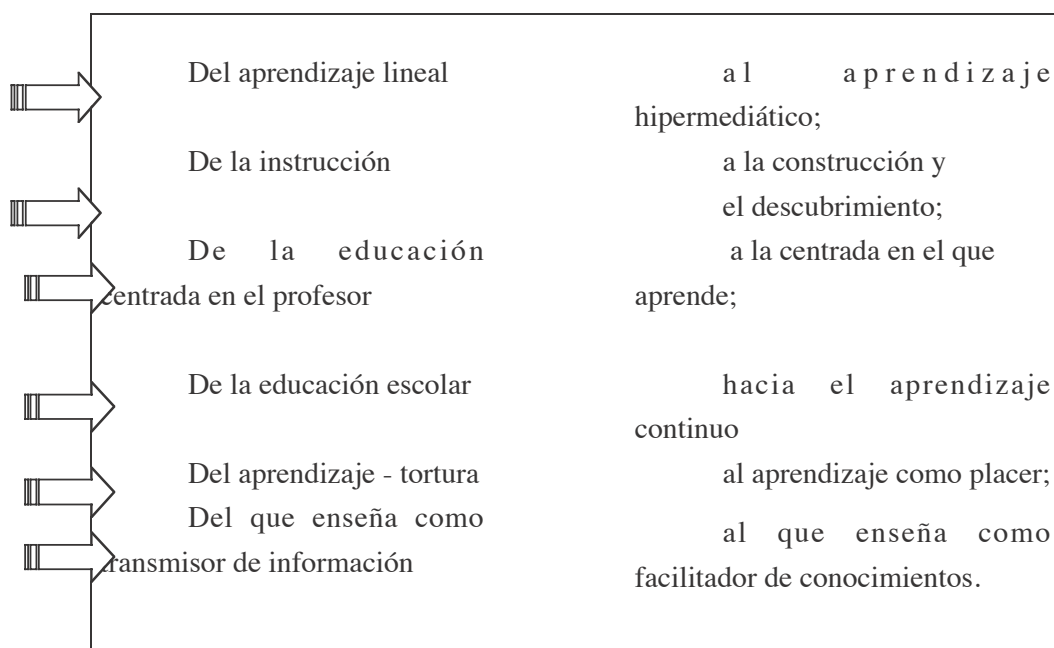
Para esto, es imprescindible que durante los años de formación universitaria, los alumnos/as adquieran un tipo de “postura reflexiva”, muy distinta de otro tipo de “postura tecnológica”, en la que con más frecuencia las Escuelas Universitarias de Trabajo Social han formado en el pasado. (Pakman, 1997)

El paradigma educativo para este siglo es el de la Educación Holística que considera al ser humano como un sistema complejo, y lo aborda integralmente, con “todas sus potencialidades para amar, para ser feliz, para hacer uso de su razón y las potencialidades más específicas. (Fromm: 1996)

El nuevo modelo educativo, se basa en cambios sustanciales, entre los que destacamos los siguientes “pasos”:



PSICOLOGÍA Y SOCIEDAD: SIGLO XXI, COMPETENCIAS RELACIONALES



PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

“La elección de un estilo de investigación nunca es sólo el reflejo de una preferencia intelectual, siempre encarna un compromiso educativo y social.” Carr, 1985

La presente investigación consta de una fase previa de pilotaje de los programas de optimización Prosocial, llevada a cabo en distintos Cursos- Taller durante los cursos académicos 2003-2004; 2004-2005; 2005-2006.

El método principal es la organización del grupo, con distribución de tareas y responsabilidades; al tiempo que la reorganización personal y su activa, reflexiva y libre adaptación a la realidad.

DISEÑO Y ANÁLISIS DE DATOS

El proceso de selección de los participantes, partió de la población accesible o disponible., por lo que se trata de un muestreo no probabilístico, disponible o accidental.

Los criterios de selección fueron los siguientes:

- Ser alumnos/as de tercer año de la Diplomatura de Trabajo Social de la Universidad de Alicante, en el ciclo lectivo 2006-2007.

- Aceptar voluntariamente formar parte del Curso-Taller.

Matricularse y asistir al menos al 80% al Curso Desarrollo de Habilidades Prosociales para el ejercicio profesional

Instrumentos para la recogida de datos:

Para este estudio se han empleado tres instrumentos: el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory, el cuestionario de Auto- registro de los componentes de las Habilidades Sociales y el Cuestionario de evaluación del Curso Taller.

El análisis de datos se aborda desde dos perspectivas, el análisis de los datos cuantitativos y el de los datos cualitativos.



DESARROLLO DE LAS HABILIDADES PRO- SOCIALES PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL:...

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según el análisis y alcance de los resultados (Nivel de Profundidad) esta investigación es exploratoria-descriptiva. Dentro de los diseños cuasi experimentales se aplicó un diseño de grupo control, comparable, no equivalente con medidas de pre y posttest. (Pereda, 1987, Castejon,1997) La muestra está constituida por 84 alumnos de la Universidad de Alicante (España). Los resultados apuntan a la importancia de la incorporación de este tipo de entrenamiento entre los universitarios de ambos sexos.

Los resultados de la Evaluación indican que los alumnos/as están satisfechos con la formación y el estilo metodológico del Curso – Taller, ya que advierten la necesidad del desarrollo de habilidades prosociales para su próximo ejercicio profesional como Trabajadores Sociales.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos indican que el “Programa para el desarrollo de Habilidades Prosociales para el futuro ejercicio profesional del Trabajador Social”, ha sido efectivo, positivo y adecuado para los alumnos/as universitarios

Los sujetos participantes del Curso- Taller en los que se aplicó el Programa, mejoraron su ejecución como lo demuestran las respuestas del inventario, incrementando sus HH.SS.

REFERENCIAS

- BarOn, R. (2005) The BarOn Model of emotional-social intelligence. En Fernandez- Berrocal, P y Extremera N. (Guest Editors), Special issue on Emotional Intelligence. *Psicotema*, 17.
- BarOn, R. (2003). How important is it to educate people to be emotionally and socially intelligent, and can it be done? *Perspectives in Education*, 21, 4, 3-13
- Goleman, D. (2002) La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Fullan, M. (2002). Los nuevos significados del cambio en la educación. Barcelona: Octaedro
- Maslach, C. Schaufeli, W. y Leiter, M. (2001) Job burnout. En *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422.
- Recomendación del Parlamento europeo y del Consejo sobre las competencias para el aprendizaje permanente. 2005/022
- Resolución 57/ 254 de la Asamblea general de las Naciones Unidas en 2002
- Resolución de 12 de abril de 2000, de la Universidad de Alicante, relativa al plan de estudios conducente a la obtención del título de Diplomado en Trabajo Social.

NOTAS

¹ El Proyecto Tunning fue creado por las universidades europeas a partir del Proceso de Bolonia que desarrollaremos brevemente en el siguiente apartado Para mayor información sobre el proyecto consultar: www.unideusto.org

² Tunning Project was created by european universities on the basis of Bolonia Process, which will be briefly described in the following section. For further information about the project see: www.unideusto.org

³ El Proyecto Tunning fue creado por las universidades europeas a partir del Proceso de Bolonia que desarrollaremos brevemente en el siguiente apartado Para mayor información sobre el proyecto consultar: www.unideusto.org

Fecha de recepción: 28 febrero 2009

Fecha de admisión: 19 marzo 2009