



INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

## **PROGRAMAS DE ACOGIDA. RESPUESTA A LA CRISIS Y CAMBIO EN LA TRANSICIÓN UNIVERSITARIA**

**María Teresa Tortosa Ybáñez**

Profesora Asociada LOU

**José Daniel Álvarez Teruel**

Profesor Colaborador

**Salvador Grau Company**

Profesor Titular

Departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica. Facultad de Educación. Universidad de Alicante.  
Carretera San Vicente del Raspeig s/n – 03690 San Vicente del Raspeig (Alicante)  
maite.tortosa@ua.es +34659585576, +34609630871

*Fecha de recepción: 21 de enero de 2012*

*Fecha de admisión: 15 de marzo de 2012*

### **RESUMEN**

El alumnado de nueva incorporación a los estudios universitarios necesita, como uno de los pasos previos para conseguir buenos resultados de aprendizaje, acciones de orientación encauzadas a través de Programas de Acogida, que deben contemplar actividades de Acción Tutorial para ayudar al estudiante en el tránsito entre niveles educativos. Estos Programas se van implementando paulatinamente en la Universidad, aunque precisan de una evaluación seria que permita analizar su desarrollo y mejorar sus posibilidades de aplicación, para conseguir mayor eficacia en las acciones planificadas, una coordinación real y un mayor ajuste y coherencia con la situación actual. Por ello, la investigación, análisis y reflexión en este campo es fundamental. Este trabajo, partiendo de estudios y de investigaciones realizados sobre el tema, desarrolla y aplica una herramienta virtual para estudiantes que se van a incorporar a la Universidad, identificando factores de relevancia en la orientación, analizándolos y estudiándolos para que nos permita plantear acciones de mejora en la transición del Bachillerato a la Universidad. Finalmente se exponen, en líneas generales, los resultados obtenidos de las opiniones de los estudiantes en relación a la necesidad manifiesta de una mejora en la orientación y formación recibida en la etapa de transición.

**Palabras clave:** orientación, transición, coordinación, acción tutorial

### **ABSTRACT**

New undergraduate students need, as one of the previous steps to achieve good learning outcomes, orientation activities channeled through Welcome Programs, which should cover tutorial



## PROGRAMAS DE ACOGIDA. RESPUESTA A LA CRISIS Y CAMBIO EN LA TRANSICIÓN UNIVERSITARIA

activities to help students in the transition between educational levels. These programs are being implemented gradually in the University, but they require serious evaluation to analyze their development and improve its applicability, for greater efficiency in planned actions, actual coordination and greater alignment and consistency with the current situation. Thus, research, analysis and reflection in this topic is essential. This work, based on studies and research conducted on the topic, develops and implements a virtual tool for students to be incorporated into the University, identifying important factors in guiding, analyzing and studying them to allow us to propose actions for improvement in the transition from high school to university. Finally, we report, in general, the results of students' views regarding the clear need for improved guidance and training received in the transition phase.

**Keywords:** orientation, transition, coordination, tutorial activities

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo es el resultado de un proyecto de investigación en docencia cuyo propósito ha sido crear un espacio de discusión, análisis y reflexión, entre distintos profesionales, distintas ramas del saber y distintos tramos de enseñanza. La representación de docentes universitarios, de docentes de enseñanza secundaria, de becarios y de PAS, ha sido fundamental para articular y conseguir unos resultados en los que se han visto representadas todas las partes.

La experiencia personal y las aportaciones de cada componente en la visión de los distintos tramos de enseñanza han hecho posible un análisis y una valoración en la coordinación y en las acciones de orientación desarrolladas en el contexto donde se realiza este estudio que es en la Universidad de Alicante.

El régimen de orientación que se establece para los estudiantes que se van a incorporar por primera vez a la Universidad y las acciones y actividades orientadas a la adaptación de los mismos, se pueden ver condicionados por el trabajo independiente que se realice entre los distintos sectores profesionales que bien por falta de coordinación, información o actitudes no favorecedoras en el impulso de estas acciones, hacen perder así la eficacia en la orientación ejercida.

Siguiendo a Álvarez (2011) la actividad final desarrollada por los centros de secundaria, y el inicio de actividad por parte de la Universidad para regular el proceso de transición del nuevo alumnado necesita de un proceso reflexivo previo a la sistematización de tareas para una educación de calidad.

La coordinación existente entre la Educación Secundaria y la Universidad, tal como señala Pareja, (2011), ha sido anecdótica y poco fructífera por lo que encontrar el modo de articular una investigación entre los dos niveles supone, de antemano, una tarea ardua y compleja.

Tal y como se indica en las *Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la Universidad* del Consejo de Coordinación Universitaria. (2006) "Las universidades disponen en la actualidad de instrumentos de planificación para facilitar la información y la orientación al estudiante. Otra cuestión son los enfoques o las divergencias en la práctica y en la orientación que se realizan tanto por parte de los centros como por parte de los docentes." (Citado por Tortosa, 2011).

Es fundamental la participación y el compromiso de todos los estamentos implicados para lograr una mejora en las actividades programadas, para ello, el trabajo que exponemos se ha orientado a obtener la opinión de los estudiantes, cuestión clave para definir el problema, organizar la información y proponer, y en su caso emprender, acciones favorecedoras en el éxito de los estudiantes en su incorporación a la Universidad.



## INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

La apertura de la Universidad hacia nuevas formas, reclama acciones que integren de manera coordinada los planes, los programas, las actividades, la cobertura curricular y la información, tal como se indica en el Estatuto del Estudiante Universitario (2010). La LOU en su artículo 46 y la ANECA en su Informe sobre el estado de la evaluación de la calidad en las universidades españolas (2010), coinciden en la relevancia de dar “el apoyo y la orientación al estudiante.”

En estos momentos, la sociedad, en general, está inmersa en profundos cambios que son objeto de controversia y serias incertidumbres en todos los ámbitos y estamentos sociales; esta situación, en ocasiones de desamparo para muchos sectores sociales, encuentra en la enseñanza superior un compromiso fundamental.

El sistema universitario está en pleno proceso de transformación, adaptando la enseñanza al nuevo paradigma educativo centrado en el estudiante. Este nuevo contexto ha necesitado y va a necesitar orientación y ayuda para la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, y conseguir los cambios introducidos en el sistema. No es objeto de este trabajo analizar la situación actual de la enseñanza, pero sí que consideramos fundamental resaltar que, si ha sido necesaria la formación y orientación para la adaptación al nuevo entorno, en el momento actual urgen mejoras y ajustes en el proceso desarrollado y nuevas formas y modelos en la orientación ejercida para enfrentarse a los problemas nuevos con habilidad, con estrategias eficaces y optimizando los recursos existentes.

Los Programas de Acogida son, junto a otras acciones, recursos facilitadores en la orientación ejercida a los estudiantes. Son de incorporación reciente en el ámbito de la enseñanza superior pues no ha existido una cultura instaurada en la Universidad de impulso y desarrollo hacia estos Programas, tal vez reflejo de unas formas de hacer y entender la enseñanza superior caracterizadas por un modelo academicista e instruccional, en el que el trabajo autónomo del estudiante y el aprendizaje carecían de protagonismo y la orientación no era una cuestión fundamental.

En el contexto actual, la adaptación de la enseñanza al nuevo paradigma educativo y al nuevo rol de docentes y estudiantes, ha producido cambios en la forma de entender la interacción y la orientación y estamos asistiendo a un crecimiento en acciones y programas dirigidos a orientar al estudiante en su incorporación a la universidad y a una continua proliferación de anuncios en las páginas web de Centros, de Facultades y Universidades con esquemas orientadores. Son muchos los sectores, tanto de docentes como de estudiantes, que reclaman una mayor presencia de la orientación pues consideran un apoyo fundamental para garantizar el éxito en los estudios.

En el caso de la Universidad de Alicante, en la memoria anual del Instituto de Ciencias de la Educación, durante el último curso académico 2010-2011, se refleja en los resultados alcanzados en el Programa de Acción Tutorial (PAT) un crecimiento en la petición y participación de estudiantes de los distintos centros y facultades en los programas de orientación, así como una mayor implicación y satisfacción en las acciones desarrolladas por los distintos centros y facultades y los tutores implicados en el desarrollo y seguimiento del PAT.

Esta tarea, desde nuestra opinión, es compleja, está en proceso y aún lejos de ser entendida como un recurso valioso que es necesario potenciar y mejorar. Contribuir a la mejora de estos programas debe ser fruto de acciones conjuntas, comprometidas y coordinadas. En el caso de la incorporación del estudiante a la universidad y la coordinación entre tramos de enseñanza, bachillerato y Universidad, es necesario potenciar acciones organizadas que contemplen la presencia y la opinión de los agentes implicados para que los Programas a desarrollar se apoyen sólidamente en los principios a los que se deben: esto es, ofrecer respuesta, orientación y ayuda al estudiante en su incorporación a la Universidad.

Los estudiantes de hoy ya no son los estudiantes de Bolonia, la preocupación por el cambio ya se sitúa más allá de la aceptación y adaptación al nuevo paradigma educativo, de nuevas metodologías, nuevas formas de entender la evaluación; en estos momentos la orientación a nuevas formas y salidas



## PROGRAMAS DE ACOGIDA. RESPUESTA A LA CRISIS Y CAMBIO EN LA TRANSICIÓN UNIVERSITARIA

profesionales incorpora a la orientación ejercida, un esfuerzo mayor para entender qué necesitan los estudiantes de hoy para encontrar su itinerario con proyección laboral, contemplando todas sus potencialidades y relacionando todas las ramas del saber. Los estudiantes del futuro deben prepararse y debemos contribuir a ello con una cultura en los modelos de orientación, más activa y comprometida.

La orientación es clave para dar apoyo al desarrollo personal y éste es un momento esencial para sustituir actitudes escépticas por actitudes comprometidas. Es una cuestión no solamente de servicio de información, sino trabajo de formación, de actitud, de reto y nuevas propuestas en consonancia con las demandas y necesidades actuales.

Estamos convencidos de las necesidades de promover y profundizar en esta línea para conseguir mejorar y progresar en la orientación desarrollada. La organización de estos Programas y su implementación deben aportar apoyo en materia de orientación.

Las formas de entender la orientación en esta nueva concepción de la enseñanza y momento social por el que atravesamos, necesita urgentemente un cambio significativo en los modos de entender y actuar de todos los agentes implicados. Los Programas de Acogida no son en sí una alternativa. Asociar su utilización al éxito en la orientación ejercida, nos conduce al error y a no considerar el aislamiento al que pueden verse los estudiantes sometidos, sino se valoran suficientemente sus fortalezas y debilidades y no nacen de los grupos a quienes se dirige.

Fomentar e incentivar la participación de los estudiantes en su incorporación a la Universidad, promover una orientación capaz de responder con soluciones eficaces a las dificultades y necesidades de los estudiantes, nos lleva a indagar, interpretar y evaluar información en este campo.

La situación actual descrita y la incorporación del estudiante a la Universidad son la motivación y el objeto de este trabajo, con el que pretende mejorar la orientación en los programas de acogida, haciéndola más eficaz y funcional al estudiante.

## MÉTODO

El trabajo ha sido llevado a cabo en el marco del Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Alicante, Programa que dirige el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad y el Instituto de Ciencias de la Educación, ambos pertenecientes a la Universidad de Alicante. Este trabajo forma parte de un proyecto más amplio llevado a cabo durante tres cursos académicos con el fin de estudiar la transición del bachillerato a la Universidad.

Dentro de dicho proyecto queremos hacer mención al trabajo desarrollado por Álvarez y otros (2011) en relación al alumnado que cursa segundo de bachillerato y su percepción de la orientación recibida en su tránsito a la Universidad.

Para establecer evidencias y propuestas de futuro en las acciones ejercidas en los Programas de Acogida, se optó, por la participación dentro de las Modalidades que la convocatoria del Programa Redes viene estableciendo desde el curso académico 2007-2008, por la Modalidad III, Redes de Investigación en docencia universitaria de tramos de preparación de entrada en la Universidad.

Ha sido diseñado un instrumento para recabar la opinión del estudiante en su percepción de la orientación e información recibida, con el propósito de comprobar su validez. Las cuestiones diseñadas y la estructura del mismo se han aplicado de forma experimental a estudiantes que en la actualidad se encuentran cursando su primer año en la Universidad en la Facultad de Educación.

Nuestro principal propósito es seguir investigando y aplicar este instrumento a una población mayor, fomentando la participación en el mismo para obtener una visión amplia del estudiante de bachillerato y posteriormente del estudiante de primero de Grado en la Universidad.

Se presentan los resultados obtenidos que de forma anónima han contestado los estudiantes universitarios en un primer sondeo inicial. Esta información nos va a permitir adaptar esta herramienta, estimar y detectar las necesidades específicas que se manifiesten.





## INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

### Objetivo

Puesto que se trata de un estudio inicial que servirá de base para la aplicación a una población mayor y a una investigación posterior, el objetivo de este estudio es conocer la tendencia que los estudiantes han manifestado en su primer año de Universidad, y analizar la relevancia en algunos apartados en las percepciones de la orientación recibida así como las dificultades encontradas en la implementación del cuestionario con el fin de validar esta herramienta y aplicarla a una población mayor.

### Muestra

La muestra ha estado formada por treinta y cuatro estudiantes universitarios pertenecientes a la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante. Los sujetos de la muestra cursan en la titulación de Grado en Maestro, en su primer año y conocieron a priori el objeto del estudio.

### Instrumento

Para evaluar la opinión y percepción de los estudiantes universitarios en su entrada a la Universidad en la información y orientación recibidas, se ha utilizado el cuestionario on line creado a través de la herramienta de Formularios en Google Docs y que consta de diversos tipos de preguntas: casillas de verificación, tipo test, cuadrículas, texto de párrafo y escala (valor de 1 a 5), como queda expuesto por Grau (2011).

El cuestionario se ha enlazado en el blog: <http://reduasecundaria.blogspot.com/>, que ha sido diseñado por los componentes del grupo de investigación constituidos en la Red Acceso del alumnado de secundaria a la universidad. Coordinación de tareas de adaptación (III), cuyo coordinador es el Profesor Doctor José Daniel Álvarez Teruel.



Figura 1: página principal del Blog (<http://reduasecundaria.blogspot.com/>)

La herramienta diseñada para recabar la opinión del alumno universitario en su primer año consta de una presentación, en la que se expone el motivo y la importancia de cumplimentar el cuestionario, y 4 bloques de contenidos.

### Procedimiento

El procedimiento en la aplicación ha consistido en la utilización de un formulario on line con la herramienta virtual Google Docs. Este recurso se trata de un programa gratuito basado en web que nos ha ofrecido una serie de herramientas como la gestión de documentos, las hojas de cálculo, de



## PROGRAMAS DE ACOGIDA. RESPUESTA A LA CRISIS Y CAMBIO EN LA TRANSICIÓN UNIVERSITARIA

presentaciones y formularios online. Para acceder a esta aplicación se ha creado una cuenta online en Google Docs. Se nos permite así almacenar en Internet los documentos, acceder a ellos desde cualquier ordenador con conexión a internet y compartirlos entre los distintos miembros de la red, tal como queda explicado en Grau (2011).

Las fases que se han seguido en el procedimiento y aplicación son las siguientes:

En primer lugar, se toma como grupo de referencia para la obtención de datos, la participación voluntaria de estudiantes de primer curso pertenecientes a la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante con el fin de observar la funcionalidad y dificultad en la implementación del cuestionario.

En segundo lugar, con los datos registrados en la hoja de cálculo generada en Google Docs, se realiza el análisis estadístico obtenido.

## RESULTADOS

A continuación se presentan los datos generados en tablas y gráficos. Se trata de un trabajo meramente descriptivo, el análisis de los datos se ha realizado a partir de las respuestas obtenidas en las siguientes preguntas planteadas a los estudiantes.

Tal y como se aprecia en la figura 2, un amplio porcentaje de la muestra pone de manifiesto estar perdido y falto de información en los primeros días de Universidad.

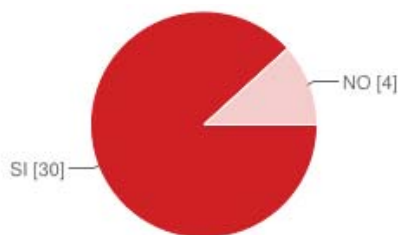


Figura 2: Datos de la percepción del estudiante de estar perdido.

En el caso de la ayuda solicitada, los estudiantes manifiestan haberse apoyado entre compañeros, como se refleja en la figura 3:

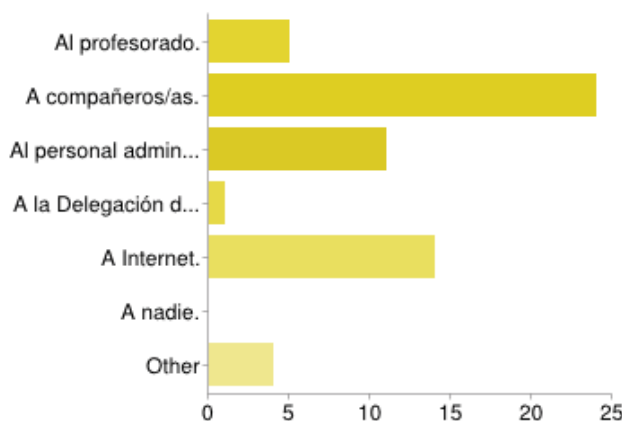


Figura 3: Solicitud de apoyo.



#### INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

Los participantes en la muestra manifiestan en su totalidad la necesidad de recibir información sobre el mundo universitario antes de su llegada a la Universidad:



Figura 4: Recibir información antes de la llegada a la Universidad.

Respecto a quién debe proporcionar la información necesaria, ampliamente se indica que deben de ser todos: profesorado e institución.

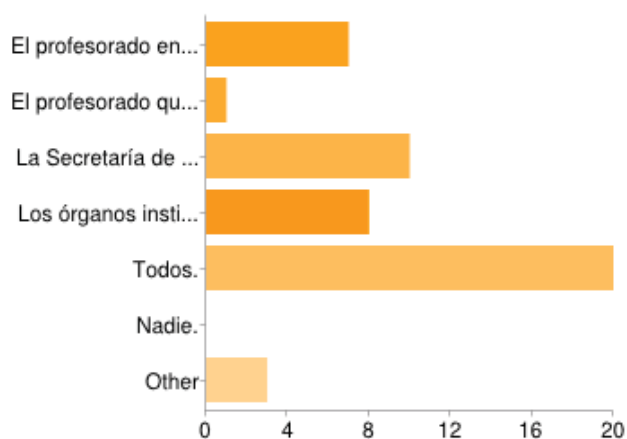


Figura 5: Fuentes de información.

Acerca del conocimiento de la existencia del Plan de Acción Tutorial en la Universidad de Alicante, una gran mayoría de encuestados desconocen su existencia:

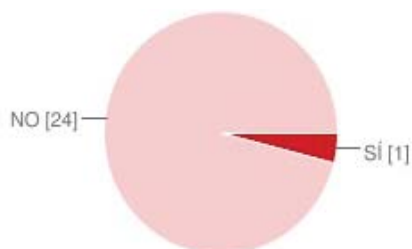
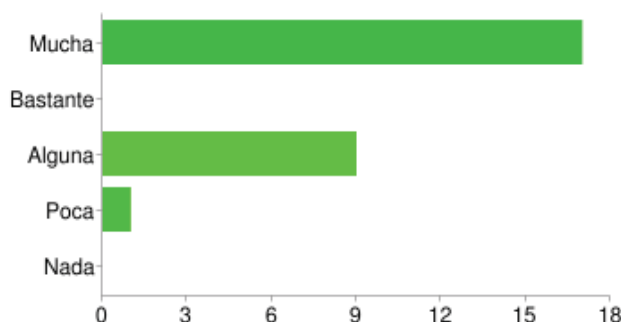
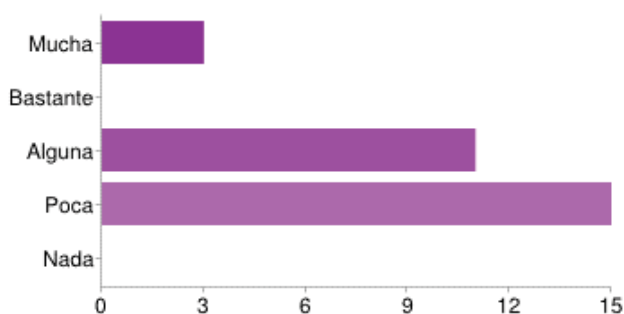


Figura 6: Conocimiento del P.A.T.

Respecto a la percepción del alumnado en su paso de bachillerato a la Universidad, el alumnado nota ampliamente la gran diferencia entre ambas instituciones como queda reflejada en la siguiente figura:

**PROGRAMAS DE ACOGIDA. RESPUESTA A LA CRISIS Y CAMBIO EN LA TRANSICIÓN UNIVERSITARIA***Figura 7: Diferencias entre el Instituto y la Universidad.*

El alumnado pone de manifiesto la mínima información proporcionada en sus IES respecto al mundo universitario:

*Figura 8: Información en el IES sobre la Universidad.***CONCLUSIONES**

En función del objetivo que nos hemos planteado para este trabajo y de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento diseñado, podemos concluir que los estudiantes ponen de manifiesto la necesidad de seguir potenciando las acciones de orientación que se incluyen en los Planes de Acogida de los estudiantes en su entrada a la Universidad.

Los estudiantes han reflejado la necesidad de recibir más apoyo y orientación, la mayoría se han sentido perdidos y han buscado el apoyo en otros estudiantes. Si tenemos en cuenta estos resultados, es fundamental encontrar soluciones y estrategias para mejorar la interacción de la institución y de los docentes con los estudiantes, así como facilitar un mejor acceso a la información.

La riqueza en los datos obtenidos, nos orienta a que el instrumento utilizado, se constituye como un recurso que nos va a posibilitar indagar, detectar y analizar, acerca de las necesidades que surgen en el tránsito entre etapas y poder formular propuestas de mejora que faciliten la superación de la posible crisis, motivada por los cambios, a los futuros estudiantes.

Las dificultades, las crisis motivadas por cambios naturales en el crecimiento y desarrollo del estudiante, no deben ser obstáculos que conduzcan al fracaso y al abandono en los estudios de la enseñanza superior.

El apoyo y la orientación entre etapas deben estar planificados y diseñados, de forma coordinada y deben conocer los intereses y las necesidades de los estudiantes. Constituyen la oportunidad para contribuir a la mejora de los resultados de enseñanza-aprendizaje y para garantizar que los estudiantes adquieran las estrategias suficientes para convertir sus obstáculos en sus fortalezas.





## INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J.D. (2011). Los planes de acogida en las Universidades Española. Materiales de las II Jornadas de trabajo del PAT. Alicante. ICE. Universidad de Alicante.
- Álvarez, J.D.; Moncho, A.; Alonso, N.; López, A. (2010). Las redes de investigación educativa. Una oportunidad para el cambio. En M.T. Tortosa, J.D. Álvarez, N. Pellín (Coord.) *Nuevas titulaciones y cambio universitario*. Alicante: ICE Universidad de Alicante.
- Álvarez, J.D.; Francés, J.; Vega, Ana M<sup>a</sup>; López, A. (2011). La transición del alumnado de Educación Secundaria a la Universidad: un reto para la investigación. En M.T. Tortosa, J.D. Álvarez, N. Pellín (Coord.) *IX Jornadas Redes*. Alicante: ICE Universidad de Alicante.
- ANECA (2010). *Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas* (2a. ed.). Madrid. Cyan, Proyectos Editoriales.
- Grau, S.; Alonso, N.; Pellín, N.; Tremiño, B. (2011). La coordinación entre enseñanzas: diseño de estrategias. En J.D. Álvarez, M.T. Tortosa, N. Pellín (Coord.). *IX Jornadas de Redes en Docencia Universitaria. Diseño de buenas prácticas docentes en el contexto actual*. Alicante: ICE. Universidad de Alicante.
- LEY ORGÁNICA 6 /2001, de 21 de diciembre, de Universidades (BOE del 24 de diciembre de 2001).
- Pareja, JM.; Álvarez, J.D. (2011). ¿Es posible una transición pacífica?: el trabajo colaborativo y los procesos de transición entre niveles educativos. De la Secundaria a la Universidad. En J.D. Álvarez, y C. Gómez, (Coord.). *El trabajo colaborativo en el EEES*. Alcoy: Marfil.
- REAL DECRETO 1791/2010, de 30 de diciembre por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. (BOE de 31 de diciembre de 2010).
- Tortosa, M.T.; Pareja, J.M.; Moncho, A. (2011). Cuarta transición: Modelos teóricos de orientación entre etapas educativas y su concreción en el acceso a la Universidad. En J.D. Álvarez, M.T. Tortosa, N. Pellín, (Coord.). *IX Jornadas de Redes en Docencia Universitaria. Diseño de buenas prácticas docentes en el contexto actual*. Alicante: ICE. Universidad de Alicante.
- Consejo de Coordinación Universitaria. (2006). *Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la Universidad*. Madrid. Ministerio de Educación y Ciencia. Consultado el mes de marzo de 2012 en: <http://www.catedraunesco.es/archivos/metodologias.pdf>
- Memoria Anual 2010-2011 del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). Universidad de Alicante. Consultado el mes de marzo de 2012 en: <http://web.ua.es/es/ice/documentos/memoria/memoria-ice-2010-11.pdf>
- Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Alicante. (2011). Consultado el mes de febrero de 2012 en: <http://web.ua.es/es/ice/redes/2012/proyectos-modalidad-iii-2011-2012.html>

